



## Klagens 5-punktsplan

Ønsker du at klage over en anden beboer, kan du kun gøre det på valid basis ved at rette dig efter følgende 5 punkter. Dette gælder både ved støj, rygning og anden generende adfærd.

Nedenstående skema skal udfyldes for at indgive en gyldig klage.

1. Skab kontakt til den du vil klage over og prøv en fredelig tilgang til problemet. (Du skal altså selv have forsøgt at løse problemet)  
Dette udgangspunkt kan alene fraviges, hvis der er tale om situationer af vold, chikane eller øvrig adfærd af alvorlig og sensitiv karakter, hvor kommunikation e.o. ikke er mulig. I dette tilfælde opfordres man til at kontakte inspektøren/administrationen direkte.
2. Hjælper dette ikke kan du forsøge at tale med andre beboere og høre om de oplever samme gener/problemer som dig vedrørende samme beboer og også ønsker at klage.
3. Dokumenter problemet. Noter datoer og tidspunkter for hvornår problemerne/generne forekommer eller film/tag billeder heraf.
4. Skriv en klage ved udfyldelsen af klageskemaet og tilføj dokumentation. Husk lejemål og underskrifter.  
Hvis flere beboere agter at klage over samme beboer omkring samme forhold, må samtlige klagende tilføje værelsesnummer og underskrive klagen respektivt.
5. Send klage til administrationen via e-mail: [kollegierne@fa09.dk](mailto:kollegierne@fa09.dk)

Husordenen for kollegiet finder du via følgende link, <https://gjk.dk/beboer/generel-information/>

Bedste hilsener

Kollegiefællesskabet v/ FA09 og Beboerrådet



## Klageskema

Jeg gør hermed opmærksom på, at følgende lejer har overtrådt Grønjordskollegiets ordensreglement/  
husorden eller i øvrigt har handlet generende:

Navn:

Adresse:

Til behandling af klagen skal administrationen have præcise oplysninger om de problemer, du oplever. Vi har brug for konkrete datoer og tidspunkter for generne.

Vær venligst opmærksom på, at BR ikke må behandle følsomme oplysninger om blandt andet helbred, race eller etnisk oprindelse. Vi skal derfor opfordre til, at du ikke skriver oplysninger om det.

Klagen omhandler følgende:

(mangler du plads til din beskrivelse, er du selvfølgelig velkommen til at tilføje en side mere)

Dato sted og tidspunkt for overtrædelsen af ordensreglementet/husordenen:

Dato(er):

Tidsrum:

Har tidligere kontaktet følgende om forholdet:

Beboeren

Beboerrådet

FA09



**Vidneforhold:**

Har andre oplevet / set overtrædelsen? - Medunderskrivere vil styrke sagen.

**Anmelderoplysninger:**

Navn:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

Dato:     /     - 20

Underskrift:

**Vidneoplysninger/ medunderskrivere:**

(Tilføj flere efter behov)

Navn:

Adresse:

Telefon:

E-mail:

Dato:     /     - 20

Underskrift: