Er dit afløb stoppet? Virker stikkontakten ikke? Brug appen FA09 Mit Hjem til at sende opgaver/fejl

Kære beboer

Kollegiefællesskabet v/ FA09 introducerer en ny online platform, som giver dig nem og sikker adgang til beskeder og relevante oplysninger om dit hjem og din boligafdeling. Du henter vores beboer-app "FA09 Mit Hjem" eller logge på websiden "BeboerWeb", hvor du kan:

- Finde kontaktoplysninger til ejendomskontor, administration og evt. vagtselskab
- Se diverse breve fra administrationen
- Se dokumenter vedr. din bolig f.eks. lejekontrakt og husorden
- Få overblik over økonomien i dit lejemål
- Sende fejlmeldinger til driften (kun via app)

Søg efter "FA09 Mit Hjem" i App Store eller Google Play Butik på din telefon og download appen. Log derefter ind med nedenstående oplysninger.



Har du glemt dit brugernavn, benyt da følgende link <u>https://unikweb.fa09.dk/Beboer/Log-paa</u> Brugernavn:

Evt. selvvalgt brugernavn:

Aktiveringskode: aktiveringskoden finder du på Beboerweb under fanen 'Kontooplysninger', som du finder under dit navn øverst til højre. Aktiveringskoden skal kun benyttes første gang, at du benytter appen.

Bemærk! I forbindelse med lanceringen af appen "FA09 Mit Hjem" vil det fra d. 1/12-2023 <u>ikke</u> <u>længere være muligt</u> at indsende driftsopgaver til mail <u>ejendomskontoret.gjk@fa09.dk.</u> Se eksempler nedenfor på driftsopgaver. Det vil fortsat være muligt at kontakte driften på ovenstående mail ved generelle spørgsmål.

Eksempler på driftsopgaver	Eksempler på IKKE driftsopgaver
Alle sager, som vedrører dit lejemål	Generelle spørgsmål/henvendelser
 Afløb er stoppet Stikkontakt virker ikke Skadedyr 	 Hvor må jeg male eller bore? Aftale om mangelgennemgang Øvrige spørgsmål

Sådan logger du på via en internetbrowser

Du kan logge på BeboerWeb ved at besøge <u>www.fa09.dk</u>. Her vælger du LOG PÅ i menuen og derefter knappen BEBOER. Du skal bruge nedenstående loginoplysninger:

Har du glemt dit login, benyt da følgende link <u>https://unikweb.fa09.dk/Beboer/Log-paa</u> Brugernavn: Evt. selvvalgt brugernavn: Kodeord:

Hvis der under kodeord står "selvvalgt", kender vi ikke din kode. Du kan bestille en ny på login-siden ved at klikke på "Jeg har glemt mit brugernavn eller kodeord".

Har du problemer med at logge ind, kan du kontakte os på mail kollegierne@fa09.dk.

Med venlig hilsen Kollegiefællesskabet v/ FA09

Is your drain clogged? Does the power outlet not work? Use the app FA09 Mit Hjem to send tasks/mistakes.

Dear resident

Kollegiefællesskabet v/ FA09 introduces a new online platform, that gives you an easy and secure access to messages and relevant information about your tenancy and housing department. You can download our residents-app "FA09 Mit Hjem" or sign in at the website "Beboerweb", where you can:

- Find contact information for the inspector, administration and e.g. security company
- See any letters from the administration
- See documents about your tenancy e.g. contract or house rules
- Get an overview of the finances of your tenancy
- Send operational tasks/messages to the inspector (only via app)

Search for "FA09 Mit Hjem" in App store or Google Play on your device and download the app. Then sign in with the information below.

If you have forgotten your username, please use the following link<u>https://unikweb.fa09.dk/Beboer/Log-paa</u> Username:

Any self-made Username:

Activation code: You find the activation code on Beboerweb under 'Account information', which you will find under your name at the top right. The activation code must only be used the first time you use the app.



Please Note! In connection with the launch of the "FA09 My Home" app, it will <u>no longer be possible</u> to submit operating tasks to the email <u>ejendomskontoret.gjk@fa09.dk</u>. See examples below of operational tasks. It will still be possible to contact the operation on the above email for general questions.

Examples of operational tasks	Examples of NOT operationtasks
Every case, about your tenancy	General questions
- The drain is clogged	- Where can i paint?
 The power outlet doesn't work 	- Agreements deficiency review
- Pest	- Other questions

How you sign in via an internet browser

You can sign in at BeboerWeb by the webpage <u>www.fa09.dk</u>. You choose the LOG PÅ in the menu, then you choose BEBOER. You need the sign in information below:

If you have forgotten your login, please use the following link <u>https://unikweb.fa09.dk/Beboer/Log-paa</u> Username:

Any self-made Username:

Password:

If there is written "selvvalgt or selfmade" by the password, we do not know your password. You can order a new login at "Jeg har glemt mit brugernavn eller kodeord".

If there are any problems with signing in, please contact us at kollegierne@fa09.dk.

Kind regards Kollegiefællesskabet v/ FA09